

Министерство здравоохранения Республики Казахстан
АО «Южно-Казахстанская Медицинская Академия»
медицинский колледж при академии

СИЛЛАБУС

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 1 курс

Семестр: II семестр

Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ – 72 часов/3 кредитов

Самостоятельная работа студента (СРС) – 24

Самостоятельная работа студента с педагогом (СРСП) – 6

Аудиторные – 12

Симуляция – 30

| | | |
|--|---|---|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  | SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2» Силлабус | | 80-11-2025 Стр.2 из 16 |

Силлабус по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Разработан с учетом приказа министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2024 года №ҚРДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов в области здравоохранения»

Преподаватель кафедры «Сестринское дело-2»: Совет А.Ә.

На основании рабочего учебного плана по специальности: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры «Сестринское дело-2»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Заведующая кафедрой [Signature] Айбекова Г.Н.

Рассмотрен на заседании Предметно-цикловой комиссии

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: [Signature] Айбекова Г.Н.

Рассмотрен и утвержден на заседании методического совета медицинского колледжа при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: [Signature] Мамбеталиева Г.О.

| | | |
|--|--|---|
| ОҢТҮСТІК QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.3 из 16 |

Сведения о преподавателях:

| № | ФИО | Степени и должность | Электронный адрес | Курс, который читает |
|---|-------------------------------------|------------------------|--|---|
| 1 | Айбекова Гүлнур Нуржановна | Заведующая кафедрой | aybekova.gulnur@mail.ru | Дисциплины колледжа «Сестринское дело» |
| 2 | Мәди Әсемай Қалыбекқызы | Преподаватель | Asemai.madi.99@gmail.com | Дисциплины колледжа «Сестринское дело» |
| 3 | Мамашова Лаззат Нұркенқызы | Преподаватель | Lyazka_06@mail.ru | Дисциплины колледжа «Общая гигиена» |
| 4 | Совет Айсана Әбдіқасымқызы | Преподаватель | aisanasovet@mail.ru | Дисциплины колледжа «Сестринское дело» |
| 5 | Тайғашева Нұргүл Манарбекқызы | Преподаватель | nurgul_taigashev@mail.ru | Дисциплины колледжа «Сестринское дело» |
| 6 | Қыдыралиева Акерке Қанатқызы | Преподаватель | Kanatovnaerke67@gmail.com | Дисциплины колледжа «Общая гигиена» |

Контактная информация:

Место нахождения кафедры «Сестринское дело-2» - г. Шымкент, площадь Аль-Фараби 3, учебный корпус №2, 2 этаж, аудитория №219.

e-mailкафедры: sestrinskoe_delo2023@mail.ru

Электронный адрес: <https://skma.edu.kz>

| | |
|---|--|
| OŇTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | 80-11-2025 |
| Силлабус | Стр.4 из 16 |

3.1. Введение

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

3.2. Политика дисциплины:

Студент должен выполнять требования:

| № | Требования к студентам | Штрафные санкции при невыполнении требований |
|----|---|---|
| 1. | Не допускается пропуск занятий без уважительной причины. | При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится НБ (0) . |
| 2 | Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине. | Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист). |
| 3 | Посещение занятий и лекций вовремя. | При опоздании студент более 5 минут не допускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб (0). |
| 4 | У студента должен быть соответствующий вид (белый халат, белый колпак). | При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб (0). |
| 5 | Своевременное выполнение заданий по СРС. | При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл. |
| 6 | Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам. | При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям. |
| 7 | Бережное отношение студентов к имуществу кафедры. | При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество. |

3.3. Цель дисциплины: Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и

| | | |
|--|---|--|
| <p>QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>Кафедра «Сестринское дело-2» Силлабус</p> | | <p>80-11-2025 Стр.5 из 16</p> |

психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

3.4. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

3.5. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

3.6. Пререквизиты:

- Сестринские технологии
- Общая гигиена

3.7. Постреквизиты:

- Клиническая оценка состояния пациента
- Геронтологический сестринский уход
- Паллиативная помощь и уход за больными онкологического профиля

3.8. Краткое содержание дисциплины: Предмет и задачи психологии. Способы исследований в психологии. Психология общения. Способы, виды и уровни общения. Эмоциональные процессы и состояния. Понятие о коммуникативном процессах и навыках. Способы общения: вербальный и невербальный. Лидерство. Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Общение с опасными пациентами и пациентами со страхами и фобиями.

3.9. Тематический план: темы, краткие содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (самостоятельная работа студента(СРС), самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП), аудиторные занятия, симуляционные занятия).

3.9.1. Тематический план самостоятельной работы студента(СРС)

| № п/п | Тема/подтемы | Задания/формы проведения | Формы контроля | График контроля | Количество часов |
|-------|--------------|--------------------------|----------------|-----------------|------------------|
|-------|--------------|--------------------------|----------------|-----------------|------------------|

| | | |
|--|--|---|
| <p style="text-align: center;"> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p> | |  <p style="text-align: center;"> SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.6 из 16 |

| | | | | | |
|----|--|--|----------|--|---|
| 1 | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 2 | Психические процессы, их физиологические основы и нарушения | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 3 | Патология и нормальность эмоций | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 4 | Психосоматика. Особенности дистресса больных | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 5 | Психопрофилактика. Психогигиена | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 6 | Учение и этическая концепция | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 7 | Медико-деонтологические позиции | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 8 | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 9 | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 10 | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| 11 | Темперамент и его виды. | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |

| | | |
|--|--|--|
| <p>QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> | |  <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.7 из 16 |

| | | | | | |
|--------|------------------|--|----------|--|----|
| 12 | Психодиагностика | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта | | 2 |
| Всего: | | | | | 24 |

3.9.2. Тематический план СРСП

| № | Наименование тем | Содержание | Количество часов |
|--------|--|---|------------------|
| 1 | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии | Предмет и задачи медиальной психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методологические проблемы в медицинской психологии | 1 |
| 2 | Психические процессы, их физиологические основы и нарушения | Познавательные процессы. Восприятие, внимание, мышление, память, воображение, Воображение. Физиология и патология когнитивных процессов | 1 |
| 3 | Патология и нормальность эмоций | Положительные и отрицательные эмоции. Физиология и патология эмоций. Разница между чувствами и эмоциями | 1 |
| 4 | Психосоматика. Особенности дистресса больных | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. Причины психосоматических заболеваний. Особенности воздействия стресса на больных. Хронический стресс. Душевный стресс (депрессия, тревога). Психологические травмы в детстве. Социальное давление, страх, внутренние конфликты. Не выводить эмоции наружу (держат внутри) | 1 |
| 5 | Психопрофилактика. Психогигиена | Виды психопрофилактики. Основные направления психогигиены. Значение психопрофилактики и психогигиены | 1 |
| 6 | Учение и этическая концепция. Медико-деонтологические позиции | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Термин Субординация. Медико-деонтологические позиции | |
| Всего: | | | 6 |

3.9.3. Тематический план аудиторных занятий

| № | Наименование тем | Содержание | Количество часов |
|---|------------------|--|------------------|
| 1 | Введение. Основы | Предмет и задачи медицинской психологии. | 1 |

| | | |
|--|--|---|
| <p style="text-align: center;"> OŇTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p> | | <p style="text-align: center;">  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.8 из 16 |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | медицинской психологии | Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии | |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме | Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь | 1 |
| 3 | Патология и нормальность эмоций | Норма и патология двигательного-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология | 1 |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников | Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия | 1 |
| 5 | Медицинская этика и деонтологические концепции | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции | 1 |
| 6 | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков Рубежный контроль-1 | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков | 1 |
| 7 | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия | 1 |
| 8 | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | 1 |
| 9 | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений | 1 |
| 10 | Темперамент и его виды. | Интроверт. Эктроверт Характеристика основных типов темперамента | 4 |
| 11 | Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях. | Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней | 1 |
| 12 | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки Рубежный контроль-2 | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки | 1 |

| | | |
|--|--|---|
| <p style="text-align: center;"> OŇTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p> | | <p style="text-align: center;">  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.9 из 16 |

| | |
|---------------|-----------|
| Всего: | 12 |
|---------------|-----------|

3.9.4. Тематический план симуляционных занятий

| № | Наименование тем | Содержание | Количество часов |
|----|--|--|------------------|
| 1 | Введение. Основы медицинской психологии | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии | 2 |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме | Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь | 2 |
| 3 | Патология и нормальность эмоций | Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология | 2 |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников | Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия | 2 |
| 5 | Медицинская этика и деонтологические концепции | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции | 2 |
| 6 | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков | 2 |
| 7 | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия | 2 |
| 8 | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | 2 |
| 9 | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений | 2 |
| 10 | Темперамент и его виды. | Интроверт. Эктроверт Характеристика 4 основных типов темперамента | 2 |
| 11 | Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях | Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика | 2 |

| | | |
|---|--|--|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.10 из 16 |

| | | | |
|----|--|--|-----------|
| | | медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней | |
| 12 | Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами | Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами | 2 |
| 13 | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. | 2 |
| 14 | Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача | Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача | 2 |
| 15 | Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации | Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации | 2 |
| | Всего: | | 30 |

3.10. Литература

1. Жарбосынова Б.Б., ҚұдияроваҒ.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтік дағдылар», Қарағанды, 2016
3. Көбекова Ж. С. Психология негіздері :оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2023. - 190
4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздері және коммуникативтік дағдылар :оқу құралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды :MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері:оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтік дағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с
9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284 с
10. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
11. Жарықбаев, Қ. Жантану :оқулық / Қ. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.

| | | |
|--|---|--|
| <p>QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>Кафедра «Сестринское дело-2» Силлабус</p> | | <p>80-11-2025 Стр.11 из 16</p> |

12. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынас психологиясы : оқу құралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БҒМ. - Алматы : Эверо, 2013. - 120 б
13. Илешева, Р. Г. Медициналық психология : оқу құралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. Қ. Жарықбаев. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 бет.
14. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
15. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138

Дополнительная литература:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология және мәдениеттану: оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы : Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [жәнет.б.]. - 12- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы : Эверо, 2017. - 92 с.
5. Коммуникативтік дағдылар анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communications skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтік дағдылар анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communications skills / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш. Кусанова. - Алматы : Эверо, 2017. - 208 с.

Электронные публикации:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар [Электронный ресурс] : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Электрон. текстовые дан. (7,30 МБ). - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова. - Электрон. текстовые дан. (5,21 МБ). - Алматы : Эверо, 2016. - 256 с.
3. Медициналық психология. Құдиярова Ғ., Жарбосынова Б., 2019 <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1402>
4. Әлеуметтік психология. Асылбекова М.П., 2017 <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1260>
5. Арнайы психология негіздері.
6. Тебенова Қ.С., Рымханова А.Р., 2023 <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039>
7. Сабирова Р.Ш., Жансерикова Д.А., Лазарева Е.А.
8. С12 Психология және адам дамуы. Сызбалар: Оқу құралы.
9. -Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2019. <https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001>

3.11. Методы обучения и преподавания:

- **Аудиторные занятия:** введение, общий обзор.

| | | |
|---|--|--|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.12 из 16 |

- **Симуляция:** работа в малых группах; устный опрос; решение тестовых заданий; решение ситуационных задач.

3.12. Методы оценки знаний и навыков обучающихся:

Текущий контроль: решение тестовых заданий, устный опрос.

Промежуточный контроль: подведение итогов результатов по теоретическому и практическому материалу. Коллоквиум в форме устного и письменного опроса по пройденным темам, тестирование по теоретическим и симуляционным занятиям, устный опрос (на 6-7-й, 12-13-й неделе). Подведение итогов знаний, полученных на теоретических и симуляционных занятиях.

Итоговый контроль: экзамен, включающий тестирование, проводится в виде тестирования, где доля экзамена составляет 40%. Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса. В тесте от 1 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл. Экзамен в форме тестирования в AIS Platonus.

Политика выставления оценок:

Общая оценка (60+40%) (текущей + итоговой рейтинг) выставляется по следующей шкале:

| Оценка | Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...) | Вес |
|---|--|--------------|
| ТК 1 (ТК А (аудиторных занятий, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях. | 3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты | 15% |
| ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков. | Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам. | 20% |
| Рубежный контроль | Тесты по курсу | 15% |
| Выполнение СРС | Выполнение тем СРСП (самостоятельной работы студентов) в установленные сроки (рефераты, эссе, презентации). | 10% |
| Рейтинг допуска на экзамен | | x 60% |
| Итоговый экзамен | Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы. | x 40% |
| Итоговая оценка по курсу | | 0-100 баллов |

Рейтинговая шкала

| | | | |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|
| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент | Процентное содержание баллов | Оценка по традиционной |
|-----------------------------|---------------------|------------------------------|------------------------|

| | | |
|---|--|--|
| ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ | |  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.13 из 16 |

| | | | системе |
|----|------|--------|---------------------|
| A | 4,00 | 95-100 | Отлично |
| A- | 3,67 | 90-94 | |
| B+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| B | 3,00 | 80-84 | |
| B- | 2,67 | 75-79 | |
| C+ | 2,33 | 70-74 | |
| C | 2,00 | 65-69 | Удовлетворительно |
| C- | 1,67 | 60-64 | |
| D+ | 1,33 | 55-59 | |
| D | 1,00 | 50-54 | |
| F | 0,00 | 0-49 | Неудовлетворительно |

| | |
|-----------------|--|
| Критерии оценки | <p>Отлично «А»: студент даёт полный и всесторонний ответ в данной области.</p> <p>Хорошо «В+» – «С+»: студент демонстрирует хорошие знания в данной области.</p> <p>Удовлетворительно «С» – «D»: студент обладает базовыми знаниями в данной области.</p> <p>Неудовлетворительно «F»: студент имеет лишь поверхностное понимание в данной области.</p> |
|-----------------|--|

По дисциплине итоговая оценка при внесении в официальную ведомость автоматически рассчитывается в соответствии с установленным соотношением форм контроля по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((ТК (аудиторные занятия, семинары) + ТК (симуляция) + ТК (промежуточный контроль) + СРС) = РД (рейтинговый допуск) × 60% + экзаменационная оценка (Э) × 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест.

Методические указания (рекомендации) к выполнению:

При подготовке к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам) тщательно изучить и повторить предлагаемые раздаточные материалы.

Критерии оценки:

Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса.

В тесте 50 вопросов, каждый правильный ответ — 2 балла.

Сроки сдачи:

Срок загрузки выполненных заданий — в течение двух недель после завершения учебного курса.

В случае поздней сдачи применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9.

Материально-техническое обеспечение:

- **Оборудование:** компьютеры, мультимедийный проектор, интерактивная доска.
- **Дополнительные материалы:** планшеты, плакаты.

| | | |
|--|--|---|
| <p> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p> | | <p>  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.14 из 16 |

Приложение 1

Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

| № РО | Наименование результатов обучения | Неудовлет- ворительно | Удовлетво- рительно | Хорошо | Отлично |
|---------|--|---|--|--|--|
| РО1 | Знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Не знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Удовлетворительно знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. | Очень хорошо знает различные информационные и коммуникационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях. |
| РО2 | Понимает принципы, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах. | Не понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах. | Удовлетворительно понимает принципы, средства, виды общения между медицинскими работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах. | Хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинским и работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах. | Очень хорошо понимает принципы, средства, виды общения между медицинским и работниками, а также особенности и их значение в морально-этических нормах. |
| РО3 | Применяет эффективные коммуникативные навыки с людьми, различающимися по культуре, вере, традициям, | Не умеет применять эффективные коммуникативные навыки с людьми, различающимся | Удовлетворительно применяет эффективные коммуникативные навыки с людьми, | Хорошо применяет эффективные коммуникативные навыки с людьми, различающи | Очень хорошо применяет эффективные коммуникативные навыки с людьми, |

| | | |
|--|--|---|
| <p> ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p> | | <p>  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p> |
| Кафедра «Сестринское дело-2» | | 80-11-2025 |
| Силлабус | | Стр.15 из 16 |

| | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|
| | образу жизни и мировоззрения на разных языках. | ися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках. | различающим ися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках. | мися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках. | различающимися по культуре, вере, традициям, образу жизни и мировоззрения на разных языках. |
| Р04 | Демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения. | Не умеет демонстрировать навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения. | Удовлетворительно демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения. | Хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения. | Очень хорошо демонстрирует навыки консультирования, поддержки и обучения с использованием коммуникационных технологий общения. |

| | |
|--|----------------------------|
| <div>ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> <div> SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div> | |
| Кафедра «Сестринское дело-2» Силлабус | 80-11-2025 Стр.16 из 16 |

| | |
|--|----------------------------|
| <div>ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> <div> SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div> | |
| Кафедра «Сестринское дело-2» Силлабус | 80-11-2025 Стр.17 из 16 |